



CGV

E.L. Création - SIRET 85046718400014

1 - Remboursement et Annulation

Pour toutes commandes passées sur le site <https://www.elcreation.net/>; la loi sur la vente à distance s'applique (Loi châtet et loi Hamon).

Pour toutes commandes hors personnalisation (couture + broderie) :

- Vous avez un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de réception de votre colis, passé ce délai aucune réclamation ne peut être demandée,
- Lors du délai de rétractation le remboursement (du produit et des frais de ports) est effectué après retour et réception du colis chez E.L Création . Les frais de retour sont à votre charge.
- Avant envoi de votre produit, une photo/vidéo peut vous être transmise sur demande, afin de prouver du bon état du produit.
- Le produit détérioré lors de l'envoi donnera lieu à une ouverture de réclamation par la créatrice au près du transporteur et vous sera donc remboursé (une photo de la preuve de la détérioration vous sera demandée).
-

Pour la couture et la broderie l'article de loi suivant s'applique :

L'article L. 121-20-2 du Code de la consommation exclut, sauf si les parties en ont convenu autrement, l'exercice du droit de rétractation, pour les contrats suivants : Contrats de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

De ce fait aucun remboursement ne sera effectué et aucun produit ne sera refait. Toute commande ne sera traitée qu'après avoir reçu au préalable son règlement.

Le règlement reçu, les tissus et le modèle seront à fixer avec la créatrice. Dès que le produit final est fixé le montage sera effectué.

Toutes les commandes sont traitées par ordre d'arrivée. Un délai de fabrication vous sera communiqué ainsi que l'état d'avancement de votre commande.

2- Règlement de votre commande

Pour toutes commandes passées sur le site

Le règlement se fera normalement soit avec votre compte Paypal soit par carte bancaire via Stripe (moyens de paiement via mon hébergeur WIX.COM et sécurisés)

Pour toutes commandes passées sur Facebook ou en direct : Le règlement peut se faire :

- en espèce,
- par virement,
- par chèque,
- par paypal (entre proches sinon vous aurez des frais)

Aucune commande ne sera traitée sans avoir reçu son règlement. Envoi et remise en mains propres

3 - Envoi et remise en main propre

Plusieurs modes de Livraison sont proposés.

Le tarif est calculé automatiquement en fonction du poids du colis et donc le mode d'envoi vous sera donc notifié par mail.

Il est possible d'envoyer le colis par :

- Lettre suivie,
- Colissimo,
- Mondial Relay (Point Relay à définir par mail) - Assurance remboursement

La remise en mains propres est également possible.

En cas de dégradation du colis merci de refuser celui-ci, de prendre une photo et de le signaler à la créatrice, afin qu'elle fasse une réclamation auprès de la Poste ou Mondial Relay.

Le Délai avant envoi est d'environ 2 à 5 jours minimum, il peut aller jusqu'à 3 semaine.

La créatrice n'est pas responsable des retards engendrés par la Poste ou Mondial Relay.

Votre numéro de suivi vous sera communiqué par mail via le site ou par message.

TVA non applicable - article 293 B du CGI

Vous pouvez me Contacter par mail – MP Facebook ou par Tchat sur mon site internet

<https://www.elcreation.net/>

<mailto:elcreation@outlook.fr>

